# Formulár na uplatnenie reklamácie

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

**Všetku listinnú a balíkovú korešpondenciu zasielajte výhradne na adresu prevádzky:**

**Divera s.r.o. (Forcell.sk), Pražská 33, 94901 Nitra, SR**

**Predávajúci:**

Internetový obchod: www.forcell.sk

Spoločnosť: Divera s.r.o.

Se sídlem: Pramenistá 937/15, 94901 Nitra, SR

IČ/IČ DPH: ‎53904419/SK2121532138

E-mailová adresa: info@forcell.sk

**Zákazník:**

Moje meno a priezvisko:

Moje adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)**

Vážený predávajúci,

dňa (\*) som vo Vašom obchode [www.forcell.sk](http://www.forcell.sk) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky viď nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (\* tu je treba vadu podrobne popísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (\* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad - „keďže sa jedná o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

* **Dátum objednania:**
* **Dátum doručenia:**
* **Číslo objednávky:**
* **Peňažné prostriedky za objednaný tovar boli doručené spôsobom:**
* **Peňažné prostriedky****budú vrátené späť spôsobom:**

(v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu v forme IBAN: \*)

* **Meno a Priezvisko zákazníka:**
* **Adresa zákazníka:**
* **Email:**
* **Telefón:**

*(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

**V** (tu vyplňte miesto)**, Dňa** (tu doplňte dátum)

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Meno a priezvisko spotrebiteľa***

**Zoznam príloh:**

• Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

***Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie***

*Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.*

*Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.*

*Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.*